

PROVOZNÍ ŘÁD

HOKEJBALOVÉ ARÉNY

Článek 1

Závazný předpis provozovatele a podmínky užívání hokejbalové arény

- 1) Hokejbalovou arénu (dále jen HA) provozuje Sportovní zařízení Prachatice, příspěvková organizace (dále provozovatel), U Stadionu 261, 383 01 Prachatice. Pro její účelné využívání vydává provozovatel tento závazný předpis: „**Provozní řád hokejbalové arény**“.
- 2) Tento Provozní řád určuje zásady chování uživatelů a návštěvníků, jejich práva a povinnosti. Porušení tohoto **Provozního řádu** je důvodem k zákazu vstupu uživatelů a návštěvníků.
- 3) **Vstup do HA a její užívání je dovoleno pouze těm osobám, které se seznámily s tímto Provozním řádem**, bez výhrad jej respektují, zavazují se jej dodržovat a řídit se pokyny zástupců vlastníka nebo provozovatele a jím pověřeným správcem HA (dále jen správce). Za osoby mladší 15 let odpovídají v této souvislosti plně jejich rodiče případně odpovědný vyučující, trenér či cvičitel (dále zodpovědná osoba).

Článek 3

Všeobecná pravidla užívání prostor arény

- 1) Vstup do arény je možný jen v provozní době arény.
- 2) **Provozní doba arény je od 8:00 hod do 21:00 hod. V zimním období (listopad - březen) je provozní doba arény od 8:00 hod do 20:00 hod. V době mimo provozní dobu je hokejbalová aréna uzavřena a platí zákaz vstupu. Výjimky povoluje provozovatel.**
- 3) Smluvní dlouhodobí uživatelé HA se prokazují dohodnutým způsobem.
- 4) Ostatní samostatné osoby mohou vstoupit do prostor pouze ohlášením.
- 5) Do HA je zákaz vstupu psů a jiných domácích zvířat.
- 6) Do prostor HA je zákaz vstupu s jízdními koly. Stojany pro kola jsou k dispozici před hlavním vchodem.
- 7) Uživatel je ve všech prostorách HA povinen udržovat pořádek a čistotu.
- 8) Uživatel HA odpovídá za dodržování předpisů BOZP, předpisů PO a hygienických předpisů včetně případných sankcí uložených za jejich porušení příslušnými orgány státní správy.
- 9) Uživatel odpovídá za veškeré škody způsobené zničením, poškozením nebo ztrátou věcí všech osob, které jsou v prostorách HA přítomny v souvislosti s činností uživatele. Vzniklou škodu na majetku uhradí uživatel. Uživatel odpovídá za veškeré škody na zdraví a životě všech osob, které jsou přítomny v HA v souvislosti s činností uživatele.
- 10) Uživatel je povinen předat užívané prostory a zařízení HA v odpovídajícím stavu, ve kterém je převzal s přihlédnutím k běžnému opotřebení za dobu užívání.
- 11) Za veškerou činnost na hrací ploše odpovídá uživatel.
- 12) S technickým vybavením (osvětlení, ozvučení, časomíra, topení apod.) může manipulovat pouze správce HA.
- 13) Je zakázáno šplhat nebo se zavěšovat na hrací a ochranné sítě, stejně jako na přenosné branky a zábradlí.
- 14) Tribuny a ochozy slouží pro shromažďování diváků při sportovních akcích.
- 15) Na tribunách a ochozech nelze provádět sportovní aktivity.
- 16) Při tréninku odpovídá za pořádek, kázeň a poškození na tribunách, hrací ploše a v šatnách příslušný trenér. Při ostatních akcích pořadatel této akce. **Stanovení pořadatelé odpovídají rovněž za provedení okamžitého úklidu!**
- 17) Za šatny a další prostory nesou zodpovědnost osoby, kterým byly písemně (smluvně) tyto prostory přiděleny.
- 18) Provozovatel HA si vyhrazuje právo při konání turnajů rozdělit viditelným a zřetelným způsobem tribunu na divácké a hráčské sektory!

V celé aréně platí **PŘÍSNÝ ZÁKAZ** kouření a manipulace s otevřeným ohněm, stejně jako **ZÁKAZ** vnášet do HA hořlaviny, výbušniny, zbraně, střelivo, plynové láhve či jiné i potenciálně nebezpečné věci.

- 1) Mimo nezbytnou nutnost užití (např. při velkém požáru, zemětřesení apod.) je **ZAKÁZÁNO** manipulovat s hasicími přístroji či používat označené únikové východy. **Za nedodržení těchto ustanovení** je správce arény oprávněn na viníkovy požadovat ihned na místě úhradu nutných nákladů na vyčištění nebo opravu povrchu hrací plochy nebo na opravu zařízení HA, a to v minimální výši od 100,- Kč až do výše skutečně vzniklé škody.
- 2) V šatnách HA se **doporučuje** neponechávat cennosti /mobilní telefony, větší obnosy peněz, šperky, doklady, atd./ a zde je odkládat. **Za případné ztráty nenese provozovatel zodpovědnost!**

- 3) Bez souhlasu správce jsou svévolné manipulace se sportovním vybavením (brankami, závěsnými sítěmi, mantinely atd.), osvětlením hrací plochy či světelnou tabulí **PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNY** a přísluší pouze pověřeným osobám.
- 4) Do prostorů šaten a hrací plochy platí **ZÁKAZ** vstupu s nápoji v kelímku a s občerstvením!
- 5) Ve všech prostorách HA platí nařízení vkládat do odpadkových košů plastové lahve zcela vylité a zmačkané.
- 6) Poruchy, závady a škody na zařízení a vybavení HA je třeba ihned zapsat do Provozní knihy HA a ohlásit správci arény.
- 7) Na hrací ploše platí **ZÁKAZ** posouvání sportovního vybavení (branky, sloupky apod.). Takové předměty je povoleno pouze přenášet!

Článek 4 **Tréninky, cvičení, výuka.**

- 1) Do prostorů šaten je uživateli umožněn vstup pouze v doprovodu s vedoucím, trenérem, učitelem či kapitánem (dále jen zodpovědné osoby) družstva, třídy či skupiny. Klíče od prostorů šaten obdrží zodpovědné osoby nejdříve před zahájením tréninku, cvičení apod. Tyto osoby svým podpisem potvrdí správnost časových údajů přítomnosti v Provozní knize.
- 2) Osoba zodpovědná za družstvo si vyzvedne na recepci klíč od šatny a po ukončení akce klíč vrací. Při vstupu do šatny provede důkladnou kontrolu, zda žádná z přístupných zařízení šatny nejsou poškozena. V případě poškození hlásí tuto událost provozovateli.
- 3) Bez souhlasu správce nelze přeznačkovat či jakkoliv upravovat trvalé vymezení hracích ploch, lepit značky apod.
- 4) Pro případ soutěžních utkání, turnajů, soustředění a jiných předem známých akcí či plánované údržby má správa HA právo tréninkové/cvičební/ hodiny zrušit. O zrušení z tohoto důvodu jsou trenéři, cvičitelé apod. informováni dva týdny předem a to na vývěsce HA, případně webových stránkách nebo v kratší lhůtě přímo na jejich telefonní číslo. Každý trenér, cvičitel apod. je povinen sdělit správě HA možný kontakt /telefon/.

Článek 5 **Soutěže, utkání, turnaje**

- 1) Vstup do arény je možný 60 minut před zahájením sportovní akce /pořadatel může po dohodě se správou HA dohodnout vstup i odlišně/.
- 2) Klíče od šaten obdrží zodpovědné osoby, případně hlavní pořadatel akce, od správce HA a stejně tak je i osobně odevzdávají zpět. Při vstupu do šatny provedou kontrolu, zda přístupná zařízení šatny nejsou poškozena. V případě poškození hlásí tuto událost správci. Zapůjčení je evidováno podpisem v Provozní knize. Zapůjčení klíčů od šaten případně šatních skříněk je možné pouze proti zaplacené záloze. Tato záloha bude zodpovědným osobám vrácena v plné výši pouze při nezávadném vrácení zapůjčených klíčů a nezávadném předání všech přístupných prostor. V opačném případě má správce HA právo ponechat si tuto zálohu, v případě vyšší způsobené škody pak od zodpovědných osob požadovat adekvátní náhradu. Pokud v takovém případě nedojde mezi oběma stranami k dohodě, předá správce celou záležitost Policii ČR.
- 3) Pořadatel sportovní akce smí užívat pouze sjednané prostory HA. Ve všech sjednaných prostorách je povinen zajistit pořadatelskou službu vč. zřetelného označení.
- 4) Před zahájením sportovní akce hlavní pořadatel sdělí správci své jméno a příjmení, rodné číslo nebo číslo OP a svým podpisem stvrdí pravdivost těchto údajů. Na vyžádání správce je povinen prokázat svoji totožnost důvěryhodným osobním dokladem.
- 5) Za správné používání světelné signalizace (časoměry) plně odpovídá pořadatel sportovní akce.

Článek 6 **Vyúčtování a úhrada**

- 1) Správce eviduje a účtuje skutečně využití hodiny zaokrouhlené na 30 minut směrem nahoru a to i hodiny pouze objednané, pokud nebudou zrušeny v termínech a dle pravidel výše uvedených. Cena za používání hrací plochy HA je stanovena v ceníku schváleném provozovatelem i vlastníkem, který je k nahlédnutí na webových stránkách a vývěsce HA .
- 2) Provozovatel je oprávněn v **mimořádných** případech i zrušit nebo navrhnout přesun plánovaných akcí, tréninků či cvičení nebo navrhnout změnu jejich rozvrhu. Uživatel nebo pořadatel již při sjednávání těchto akcí nebo jejich rozvrhu s provozovatelem či správcem arény bere na vědomí, že v těchto mimořádných případech má nárok **pouze** na vrácení zaplacených nevyužitých hodin a nelze uplatňovat úhradu jiných nákladů nebo škod v této souvislosti vzniklých - za tyto nenese správa arény ani provozovatel žádnou odpovědnost.
- 3) Stálým uživatelům HA jsou platby za užívání HA fakturovány 1x za rok se 14 denní splatností. Ostatní uživatelé při opakovaných akcích platí v hotovosti /proti příjmovému účetnímu dokladu/ ve Sportovním zařízení Prachatice,

či fakturou na účet Sportovního zařízení Prachatice, p.o. a v dohodnutém termínu, nejpozději ale vždy do konce kalendářního měsíce.

- 4) Jednorázové sportovní akce musí být zaplacený dle objednaných hodin předem před zahájením akce ve Sportovním zařízení Prachatice, pokud není se správcem dohodnuto předem jinak. Více jak 30 denní prodlení s placením dohodnuté úhrady je důvodem pro vyřazení konkrétního uživatele z užívání HA. K dlužné částce budou účtovány úroky z prodlení v zákonné výši za každý i započatý den prodlení.
- 5) Před uzavřením závazné **Smlouvy** či **objednávky** může provozovatel HA na uživateli požadovat zálohu až do výše **50%** z celkové částky objednaných účtovaných hodin. Záloha či její poměrná část bude použita k uhrazení storno poplatků v případě nedodržení závazné objednávky, případně odečtena z doplatku do stanovené výše ve prospěch provozovatele HA!

Článek 7

Všeobecná ustanovení

1. Návštěvníci a nájemníci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení arény tak, aby se zabránilo jejich poškození či rozkrádání.
2. Přání a stížnosti, týkající se provozu mohou být uplatněny u správce.
3. **Tísňová telefonní čísla:**

| | |
|------------------------|------------|
| Tísňová linka | 112 |
| První pomoc | 155 |
| Policie ČR | 158 |
| Městská policie | 156 |
| Požární ochrana | 150 |
4. Kontaktní osoby:

| | |
|---------------------------------|-------------|
| Ředitel příspěvkové organizace: | 388 316 785 |
| Zodpovědná osoba: | 606 425 308 |
4. **Tento provozní řád je součástí organizačního a kontrolního systému Sportovního zařízení Prachatice, příspěvkové organizace a je závazný pro všechny návštěvníky a uživatele hokejbalové arény a nabývá platnosti dne 16.3. 2015.**

Ing Radovana Kutláková
ředitelka příspěvkové organizace